

PARTNERI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS



2013/2014 TANÉV

készítette:

Szontagh Pál, Bánné Mészáros Anikó

2014. július 21.

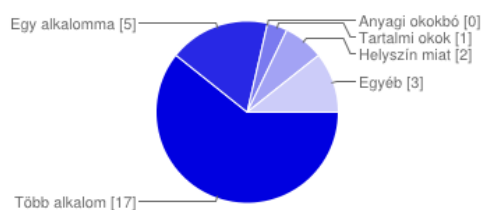
ELEMZÉS A REFORMÁTUS KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNYEK KÖRÉBEN VÉGZETT PARTNERI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSRŐL

A Református Pedagógiai intézet 2014. június 10-június 30. között on-line elégedettségi kérdőívvel mérte fel legfontosabb partnereit, a református köznevelési intézmények elégedettségét annak érdekében, hogy a továbbiakban még inkább képes legyen a partneri igényeknek megfelelő szolgáltatást nyújtani. Az on-line kérdőívet 28 iskola töltötte ki, ez a köznevelési intézmények 17%-a.

Az első blokkban az RPI szakmai rendezvényeivel kapcsolatos kérdéseket tettünk fel.

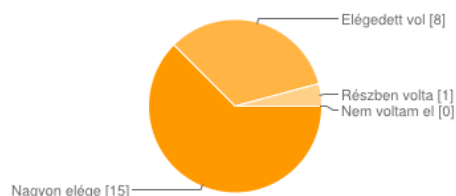
1. IGI klub

1.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az IGI klub rendezvényein?



Több alkalommal részt vett	17	61%
Egy alkalommal vett részt	5	18%
Anyagi okokból nem vett részt	0	0%
Tartalmi okokból nem vett részt	1	4%
Helyszín miatt nem vett részt	2	7%
Egyéb	3	11%

1.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!



Nagyon elégedett voltam	15	63%
Elégedett voltam	8	33%
Részben voltam elégedett	1	4%
Nem voltam elégedett	0	0%

1.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

A meghirdetett téma feldolgozása ne pontonként történjen, hanem a gyakorlatias részre vonatkozóan. Jó, ha rögtön értelmezi az előadó és hozzászólnak a jelenlévők. A célnak megfelelő alkalmazás javaslatával záruljon a kérdéskör. Gyakorlatiasan több témára jusson idő.

A részletesség nem szükséges, mert nem biztos, hogy érinti az adott jelenlévőket.

Az átadott információk és az online hozzáférés megtekintése alapján korrektnek tartom. Jó volt, hogy a témafeldolgozás elektronikusan felkerült a honlapra, kiegészítő nyomtatott anyag állt rendelkezésre.

Jó volt a több helyszín felkínálása a részvételre.

Az utazás miatt a délutáni kezdési időpont nem megfelelő, kora reggeltől késő estig tart az út.

Talán lehetne egy kicsit korábbi időpontban tartani. A távolabbról érkezők később érnek haza.

Fontos, hogy a témabevezető is szorosan kapcsolódjon a kiírt témához.

A rendezvények jól szervezettek voltak.

1.4. Kérjük, adjon további témajavaslatokat, melyeket IGI klubban tartana célszerűnek feldolgozni!

A középiskolás fiatalok bekapcsolása a gyülekezeti életbe.

A cserkészlet indítása, diákvezetők képzése.

Az iskola költségvetése a költségvetési és a 326/2013. K.r. 35.§ (2) különbözőségéből adódó nehézségek kezelése. Jelzése a döntéshozóknak!

A tanári álláshelyek betöltése, jelentkezők átirányítása az intézmények között.

Munkaügy mindenképpen. Munkaügyi dokumentumok felülvizsgálata; munkaügyi ellenőrzések visszajelzései, jó gyakorlat átadása a témában.

Folyamatos jogszabálykövetés, együtt értelmezés.

Javasolnék egy középiskolai szekciót.

Szervezetfejlesztés.

Kollégák motiválása, kiégés megelőzése .

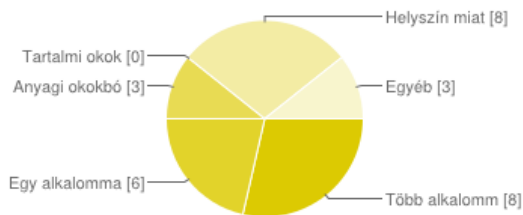
Jogszabályok, rendeletek változásairól való tájékoztatás, változások nyomon követése. Projektek tervezése, pályázatok, intézményi ellenőrzések.

A pedagógus minősítésekre való felkészülés tapasztalatai. Az első minősítések tapasztalatai. Új továbbképzési rendszer működtetése.

Belső ellenőrzés-értékelés új formájának bevezetésének tapasztalatai, szabályzat készítés további támogatása.

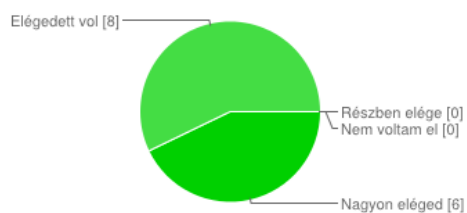
2. Olvasókör

2.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az Olvasókör rendezvényein?



Több alkalommal részt vett	8	29%
Egy alkalommal részt vett	6	21%
Anyagi okokból nem vett részt	3	11%
Tartalmi okokból nem vett részt	0	0%
Helyszín miatt nem vett részt	8	29%
Egyéb	3	11%

2.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!



Nagyon elégedett voltam	6	43%
Elégedett voltam	8	57%
Részben elégedett voltam	0	0%
Nem voltam elégedett	0	0%

2.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

A 14 órás kezdési időpont okoz problémát, ha tömegközlekedési eszközzel kell utazni. Korábbi időpontban való megszervezését javaslom.

Az adott formát jónak tartom. Követhető, érthető, a segítség időben érkezik.

Hasznosnak találtam. Jónak tartom.

Nagyon jó, hogy beszélgetős formában zajlik, szabadon lehet kérdezni és választ is kapok. Véleménycserére is van lehetőség.

Helyszíntől függetlenül a témát leginkább ismerő előadó tartsa az előadást.

2.4. Kérjük, adjon további témajavaslatokat, melyeket Olvasóköriben tartana célszerűnek feldolgozni!

A tanárok és a diákok leterheltségének vizsgálata. A magas óraszámok indokolatlanok, egy idő elteltével egyre több gondot jelentenek majd. A tanárok 26 és a diákok 37-40 órája után, mit várunk el az adott szereplőktől?

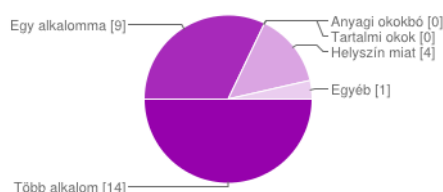
A tanév aktualitásai határozzák meg! Az aktualitások megbeszélése, megismerése a legfontosabb.

Jogszabályi változások nyomon követése, megbeszélése.

Rendben van így! Köszönjük.

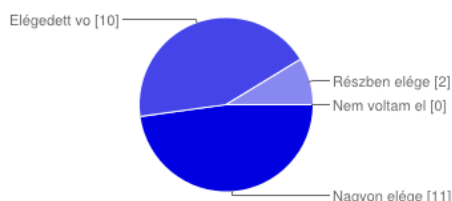
3. Országjáró

3.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az Országjáró rendezvényein?



Több alkalommal részt vett	14	50%
Egy alkalommal vett részt	9	32%
Anyagi okokból nem vett részt	0	0%
Tartalmi okokból nem vett részt	0	0%
Helyszín miatt nem vett részt	4	14%
Egyéb	1	4%

3.2. Amennyiben részt vett, kérjük jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!



Nagyon elégedett voltam	11	48%
Elégedett voltam	10	43%
Részben elégedett voltam	2	9%
Nem voltam elégedett	0	0%

3.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

A tanévnnyitó mindig időszerű és segít az iskolák vezetői és tanárai számára.

A várható témakörökben javasoltak nagyon bizonytalanok voltak miatt kevésbé voltak érdekesek a tanáraink számára. A napi nagyon sok területre vonatkozó feladataik teljesítése kimerítő számukra.

Az előadó próbáljon mindig ragaszkodni a témához. Ne engedje, hogy a résztvevők a saját a témához szorosan nem illeszkedő problémájával másfelé vigye a megbeszélés menetét. Nagyon hasznos volt. Sok jó ötlettel és segédanyaggal segítette a pedagógusok és a vezetők munkáját.

3.4. Kérjük, adjon további témajavaslatokat, melyeket Országjáró rendezvényeken tartana célszerűnek feldolgozni!

Tanévnnyitó

Minősítő eljárás a "valóságban"- szakértői tapasztalatok megosztása

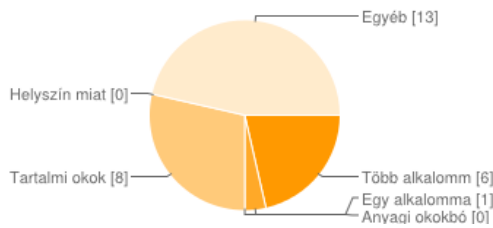
Felkészülés a tanfelügyeleti ellenőrzésre

Tantárgyfelosztás - tagozatok - elviselhető óraszámok. Napi terhelés - órák, szünetek, szabadidő - felkészülés a következő napi órákra.

Csendesnapok programja

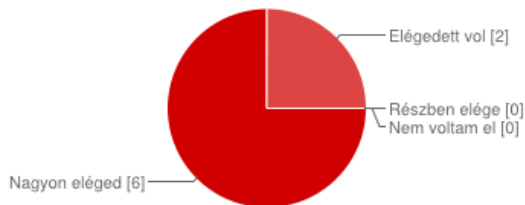
4. Óvodavezetői értekezlet

4.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az Óvodavezetői értekezleteken?



Több alkalommal részt vett	6	21%
Egy alkalommal vett részt	1	4%
Anyagi okokból nem vett részt	0	0%
Tartalmi okokból nem vett részt	8	29%
Helyszín miatt nem vett részt	0	0%
Egyéb	13	46%

4.2. Amennyiben részt vett, kérjük jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!



Nagyon elégedett voltam	6	75%
Elégedett voltam	2	25%
Részben elégedett voltam	0	0%
Nem voltam elégedett	0	0%

4.2. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

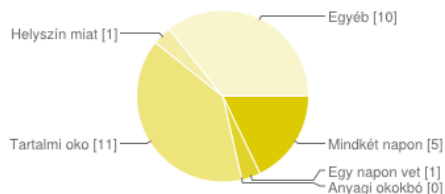
Köszönöm a lehetőséget a részvételre! Alapos és aktuális, átfogó segítséget nyújt az óvoda menedzselésében, az óvodákkal kapcsolatos kérdések megvitatásában.

4.3. Kérjük, adjon további témajavaslatokat, melyeket Óvodavezetői értekezleten célszerűnek tartana feldolgozni!

Szabadi Edit gyakorlata abszolút megfelelő, hogy naprakészen a z aktuális feladatok megvalósításához keres támogató, értelmező előadás témákat és a kérésünkre a következő alkalmak problémáival készül a saját ötlete mellett. Részemről nagyon köszönöm szolgálatát.

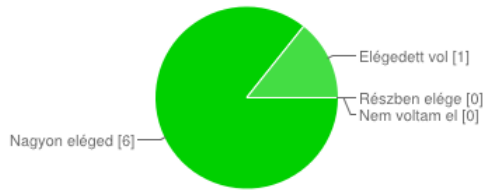
5. Óvodapedagógusok szakmai napja

5.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az Óvodapedagógusok szakmai napján?



Mindkét napon részt vett	5	18%
Egy napon vett részt	1	4%
Anyagi okokból nem vett részt	0	0%
Tartalmi okokból nem vett részt	11	39%
Helyszín miatt nem vett részt	1	4%
Egyéb	10	36%

5.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!



Nagyon elégedett voltam	6	86%
Elégedett voltam	1	14%
Részben elégedett voltam	0	0%
Nem voltam elégedett	0	0%

5.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

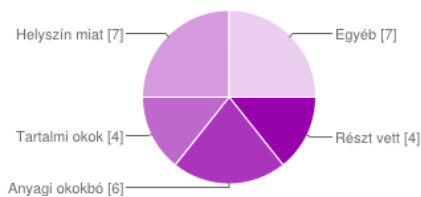
-

5.4. Kérjük, adjon további témajavaslatokat, melyeket Óvodapedagógusok szakmai napján célszerűnek tartana feldolgozni!

Hitoktatás- keresztyén szemlélet komplex érvényesülése a mindennapok tevékenységeiben. Élménypedagógia, kreativitás a keresztyén nevelésben.

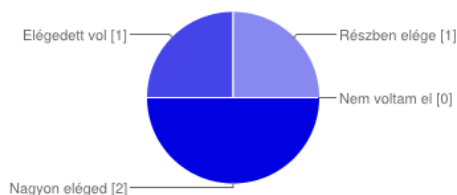
6. Akvárium

6.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az Akvárium rendezvényen?



Részlet vett	4	14%
Anyagi okokból nem vett részt	6	21%
Tartalmi okokból nem vett részt	4	14%
Helyszín miatt nem vett részt	7	25%
Egyéb	7	25%

6.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!



Nagyon elégedett voltam	2	50%
Elégedett voltam	1	25%
Részben elégedett voltam	1	25%
Nem voltam elégedett	0	0%

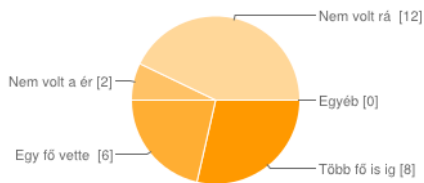
6.3. Kérjük, írja le erre a típusú rendezvényre vonatkozó javaslatait!

Jó volt belelátni a szaktanácsadás folyamatába. Jó lenne kiszélesíteni, hogy minél több kolléga megismerhesse és felkészülhessen.

6.4. Kérjük, javasoljon további témákat, melyeket ilyen módon ajánlana feldolgozni! -

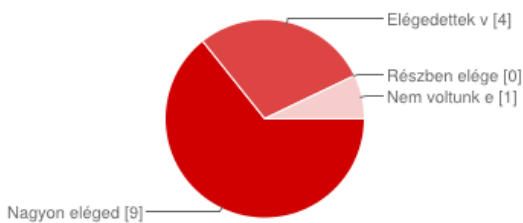
7. Portfólió forró drót

7.1. Igénybe vették-e munkatársai a portfólió forró drótot?



Több fő is igénybe vette	8	29%
Egy fő vette igénybe	6	21%
Nem volt a érintett munkatársunk	2	7%
Nem volt rá szükségünk	12	43%
Egyéb	0	0%

7.2. Amennyiben igénybe vették, kérjük jelölje, mennyire voltak elégedettek!



Nagyon elégedett voltunk	9	64%
Elégedettek voltunk	4	29%
Részben elégedett voltunk	0	0%
Nem voltunk elégedettek	1	7%

7.3. Kérjük, írja le a jövőbeni segítségnyújtásra vonatkozó javaslatait!

Jónak tartom a kialakult módszert.

Talán a rendeletek megjelenése után, rövid időn belül egy javaslatot lehetne közölni.

Ezután a tapasztalatokat begyűjtve lehetne egy gyakorlati javaslat minta bemutatása. Nagyon hasznos segítségnyújtás történt, várjuk a jövőben is a segítségadást a határidőkhöz mérten minél korábban.

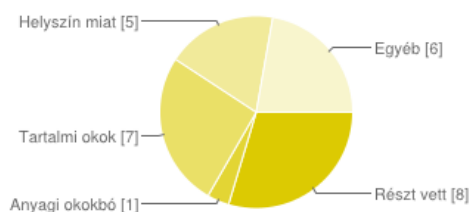
A gyakornok óvodapedagógusoknak november 30-ig kell elkészíteniük a pedagógus portfóliójukat és erre az időszakra is nagy segítség lenne a portfólió forró drót működése. Nagyon nagy lehetőségnek tartom, hogy van ilyen.

7.4. Kérjük, írja le hogy a jövőben milyen témában igényelnének hasonló módon segítséget!

Továbbra is a gyakorlati segítséget tartjuk fontosnak. Pályázatok írása.

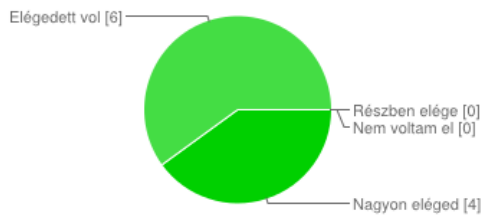
8. Könyvtárostanárok szakmai napja

8.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa Könyvtárostanárok szakmai napján?



Részlet vett	8	30%
Anyagi okokból nem vett részt	1	4%
Tartalmi okokból nem vett részt	7	26%
Helyszín miatt nem vett részt	5	19%
Egyéb	6	22%

8.2. Amennyiben részt vett, kérjük jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!



Nagyon elégedett voltam	4	40%
Elégedett voltam	6	60%
Részből elégedett voltam	0	0%
Nem voltam elégedett	0	0%

8.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

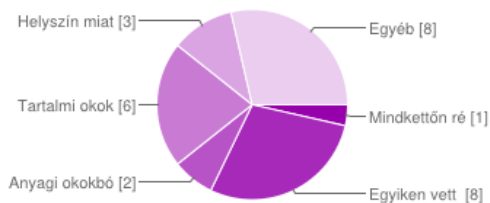
-

8.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot!

-

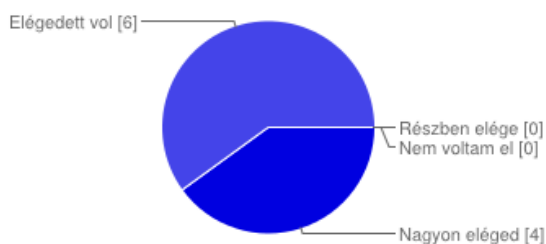
9. Református köznevelési szakértők szakmai napja

9.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa Református köznevelési szakértők szakmai napjain?



Mindkettőn részt vett	1	4%
Egyiken vett részt	8	29%
Anyagi okokból nem vett részt	2	7%
Tartalmi okokból nem vett részt	6	21%
Helyszín miatt nem vett részt	3	11%
Egyéb	8	29%

9.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!



Nagyon elégedett voltam	4	40%
Elégedett voltam	6	60%
Részből elégedett voltam	0	0%
Nem voltam elégedett	0	0%

9.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

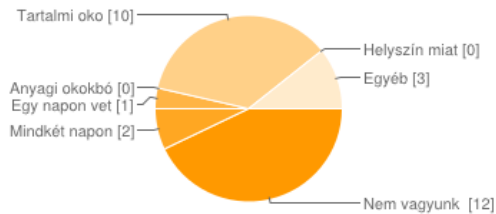
-

9.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot!

Pedagógusok "felvilágosításának" módja a megújult szaktanácsadás lényegéről

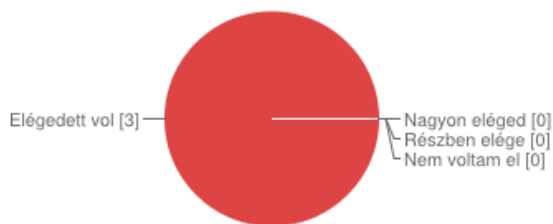
10. Latintanárok szakmai napja

10.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa latintanárok szakmai napján?



Nem vagyunk érintettek a latinoktatásban	12	43%
Mindkét napon részt vett	2	7%
Egy napon vett részt	1	4%
Anyagi okokból nem vett részt	0	0%
Tartalmi okokból nem vett részt	10	36%
Helyszín miatt nem vett rész	0	0%
Egyéb	3	11%

10.2. Amennyiben részt vett, kérjük jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!



Nagyon elégedett voltam	0	0%
Elégedett voltam	3	100%
Részben elégedett voltam	0	0%
Nem voltam elégedett	0	0%

10.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

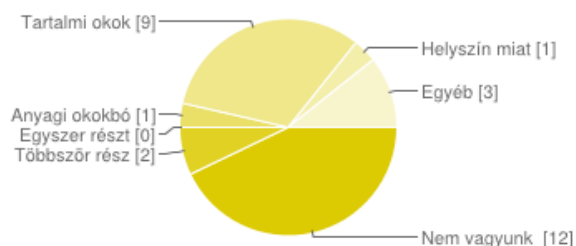
-

10.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot!

-

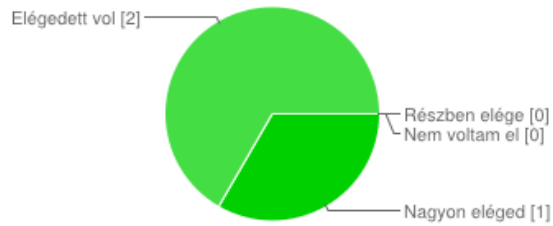
11. Internátusi nevelők szakmai napja

11.1. Részt vett-e az intézményük valamelyik munkatársa az internátusi nevelők szakmai napján?



Nem vagyunk érintettek a témában	12	43%
Többször részt vett	2	7%
Egyszer részt vett	0	0%
Anyagi okokból nem vett részt	1	4%
Tartalmi okokból nem vett részt	9	32%
Helyszín miatt nem vett rész	1	4%
Egyéb	3	11%

11.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!



Nagyon elégedett voltam	1	33%
Elégedett voltam	2	67%
Részben elégedett voltam	0	0%
Nem voltam elégedett	0	0%

11.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

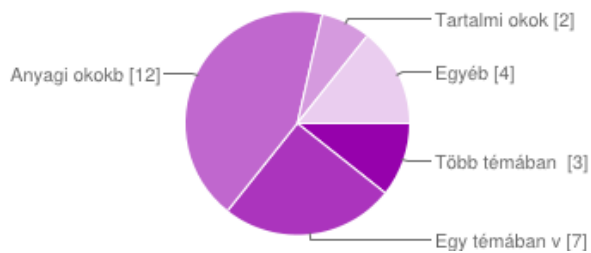
-

11.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot!

-

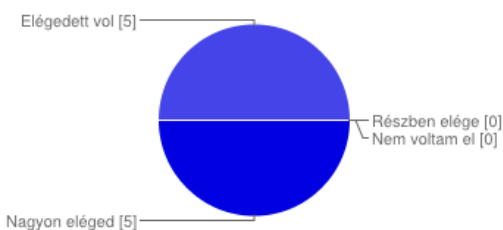
12. Nevelőtestületi előadás

12.1. Igénybe vett-e az Önök intézménye nevelőtestületi előadást?



Több témában is igénybe vettük	3	11%
Egy témában vettük igénybe	7	25%
Anyagi okokból nem vettük igénybe	12	43%
Tartalmi okokból nem vettük igénybe	2	7%
Egyéb	4	14%

12.2. Amennyiben részt vett, kérjük, jelölje, mennyire volt elégedett a rendezvénnyel!



Nagyon elégedett voltam	5	50%
Elégedett voltam	5	50%
Részben elégedett voltam	0	0%
Nem voltam elégedett	0	0%

12.3. Kérjük, írja le a rendezvényre vonatkozó javaslatait!

A keresztyén pedagógia esszenciája. Érthető, világos és követhető volt mindenki számára. Köszönjük. A jövőben szeretnénk igénybe venni.

12.4. Kérjük, adjon további témajavaslatot!

Eredményes keresztyénné nevelés a középiskolában.

Az első blokk összegezése

Rendezvényeink általánosan jó eredményeket értek el a felmérésben.

Látogatottság szerinti sorrendjük a következő:

1. Országjáró – 82%
2. IGI Klub – 79%
3. Olvasókör – 53%
4. Portfólió forródrót – 50%
5. Nevelőtestületi előadások – 36%
6. Szakértői konferencia – 33%
7. Könyvtárostanárok szakmai napja – 30%
8. Óvodavezetők értekezlete – 25%
Akvárium – 25%
10. Óvodapedagógusok szakmai napja – 22%
11. Latintanárok szakmai napja – 11%
12. Internátusi nevelők szakmai napja – 7%

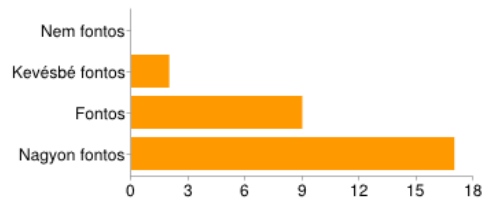
A résztvevők elégedettsége szerinti sorrend a következőképpen alakult (a „nagyon elégedett” értékeket figyelembe véve):

1. Óvodapedagógusok szakmai napja – 86%
 2. Óvodavezetők értekezlete – 75%
 3. Portfólió forródrót – 64%
 4. IGI Klub- 63%
 5. Nevelőtestületi előadás 50% (elégedett: 50%)
 6. Akvárium – 50% (elégedett: 25%)
 7. Országjáró – 48%
 8. Olvasókör – 43%
 9. Szakértői konferencia – 40%
Könyvtárostanárok szakmai napja – 40%
 11. Internátusi nevelők szakmai napja – 33%
 12. Latintanárok szakmai napja – 0% (elégedett:100%)
-

A második blokkban az RPI által nyújtott, jogszabályokban meghatározott pedagógiai-szakmai szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseket tettünk fel.

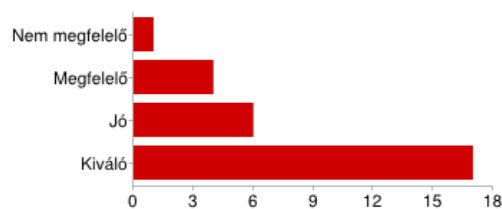
1. Pedagógiai értékelés

1.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!



Nem fontos	0	0%
Kevésbé fontos	2	7%
Fontos	9	32%
Nagyon fontos	17	61%

1.2. Kérjük értékelje az RPI 2013/2014-es tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét!



Nem megfelelő	1	4%
Megfelelő	4	14%
Jó	6	21%
Kiváló	17	61%

1.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

Jó. Sok segítséget nyújt a mindennapi munkában.

Köszönjük a segítséget.

"Táblacserés" intézmény lévén igényelném a tanácsadást a különböző (egyházi - volt önkormányzati osztályok) csoportokkal való (diák, szülő, pedagógus) kapcsolattartásban.

Jó volt - sok segítséget kaptunk a témában.

A széles körű tájékoztatás fontos a kérdés súlya miatt, ezért lényeges terület. A visszacsatolást fontosnak tartom.

Útmutatót kaptunk a "református" védjegy megtartásához és fejlesztéséhez. Különösen fontos az egyházi iskolák (minden felekezet) megszokása miatt.

Mérőeszközökről, eljárásokról (elégedettségmérésekről - szülői, tanuló) szívesen tájékozódna a jövőben, ezzel is felkészülve az intézményi ellenőrzésekre.

Kiváló. E témával tevékenységgel az óvodavezetői értekezleten és az ezzel kapcsolatos képzési kínálatokon találkoztam. A témát az értekezleten megvitattuk.

Képzésen továbbképzési támogatás nélkül sajnos nem tudunk részt venni.

Rendben volt. Konkrét segítséget, mintát adott.

Részletes, igényes.

Ez a rész számomra még nem ismert. Remélem, lehetőségem lesz több olyan alkalmon részt venni, ahol e területen is nagyobb biztonságot szerezhetek, szerezhetünk, hiszen nagyon sok az új dolog, amit figyelembe kell vennünk.

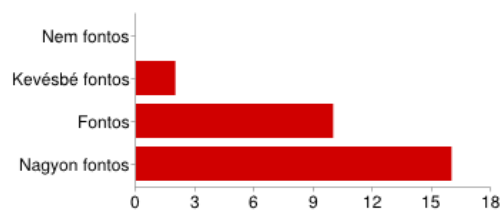
Belső pedagógiai értékeléshez lehetséges kérdőív minták, eszközök összegyűjtése. Eredmények értékeléséhez, feldolgozásához minta adása.

E szolgáltatási terület ellátása egyik erőssége az RPI-nek. Véleményem szerint az RPI kiválóan látja el ezt a feladatát.

Elégedett vagyok. Nagyon fontos terület.

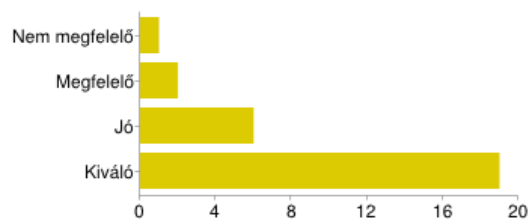
2. Szaktanácsadás

2.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!



Nem fontos	0	0%
Kevésbé fontos	2	7%
Fontos	10	36%
Nagyon fontos	16	57%

2.2. Kérjük értékelje az RPI 2013/2014-es tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét!



Nem megfelelő	1	4%
Megfelelő	2	7%
Jó	6	21%
Kiváló	19	68%

2.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

Fontos, jó. Köszönjük, hogy tanácsért bármikor fordulhattunk a felkészült munkatársakhoz.

A fejlesztő, segítő szándékukat köszönjük! Sokat segítettek az intézményi pedagógiai dokumentumok elemzésében, elkészítésében. Helyi tantervek készítését könnyítette. Köszönjük a sokrétű tájékoztatást, s várjuk a további részletek ismeretét.

Jó volt - megfelelő minőségi volt a szaktanácsadók munkája.

Elégedettek voltunk az ezzel kapcsolatos munkával. Élő szaktanácsadói kapcsolatban vagyunk Szabadi Edittel, és az értekezleteinken megszólaló többi szaktanácsadó munkája is nagymértékben támogatta szakmai tisztán látásunkat, segítette bizonytalanságunk feloldását.

Kiválóan segítette felkészülésemet.

Nem minden intézménytípus, szakma esetén volt kompetens az RPI.

Szükség szerint jó. Köszönjük a segítséget.

Hét esetben volt nálunk református szaktanácsadó az OFI-tól (Kovács Zsuzsa) és tevékenysége minden esetben hasznos, értékes és elfogadott volt.

Munkánkat nagymértékben segíti.

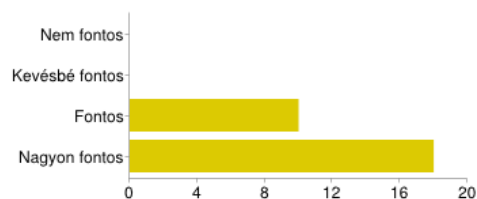
Ebben a tanévben nem vettük igénybe, de az előző évben jó volt.

A gyakorlati feladatmegoldás igazi próbája most fog következni.

Széleskörű tájékoztatást adott. Elégedett vagyok.

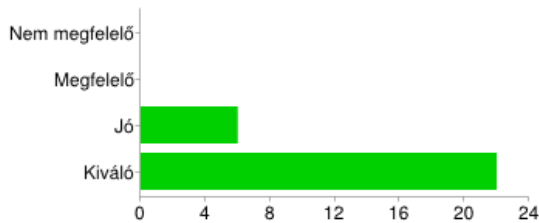
3. Pedagógiai tájékoztatás

3.1. Kérjük jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!



Nem fontos	0	0%
Kevésbé fontos	0	0%
Fontos	10	36%
Nagyon fontos	18	64%

3.2. Kérjük értékelje az RPI 2013/2014-es tanévben ezen szolgáltatási területen végzett tevékenységét!



Nem megfelelő	0	0%
Megfelelő	0	0%
Jó	6	21%
Kiváló	22	79%

3.3. Kérjük, írja le az egyes szolgáltatási területekhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

Fontos, jó.

A pedagógiai tájékoztatás - különösen a honlap - jelentős fejlődésen ment keresztül.

A pedagógiai tájékoztatás internetes megvalósítását ötletesnek tartom.

Megfelelő volt.

Jó volt - mindig minden fontos dologra felhívták a figyelmet. Köszönjük a segítséget.

Jelenleg ez a terület nagyon változatos, éppen ezért óriási szükség van az iránytűre, amit az RPI szakemberek biztosítanak.

Kiváló. Szükség van rá a hatékony munkához.

Az e-mail-ek érkeztek, de általában csak az állami információkat erősítették meg fél nappal később.

Időben és jól segítve kaptuk meg. Mindig pontos, aktuális, szakszerű.

A kollégáik mindig naprakészek, tájékozottak, szakszerűen és türelmesek.

Rendszeresen az RPI honlapján és értekezleten élünk e témában való tájékozódás lehetőségével. Ezúton is köszönjük.

Sok ismerethez jutottunk. Elégedett vagyok.

Az üzenetekben kapott tájékoztatás megfelelő, köszönettel vettük. A tájékoztatás széleskörű és felkészült volt.

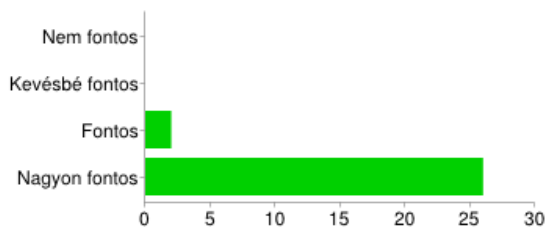
A jó gyakorlatok megosztását igen hasznosnak találtuk.

A hírleveleket rendszeresen megkapjuk, köszönet érte. Naprakész információkkal szolgált.

A pedagógiai tárgyú szakmódszertani tájékoztatók segédletek, tanácsok, összefoglalók hasznosak.

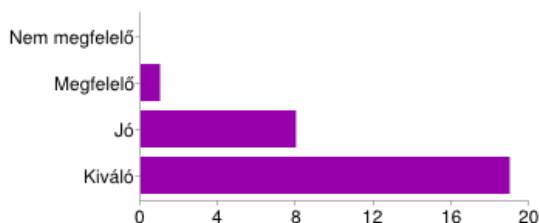
4. Tanügy-igazgatási szolgáltatás

4.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!



Nem fontos	0	0%
Kevésbé fontos	0	0%
Fontos	2	7%
Nagyon fontos	26	93%

4.2. Kérjük értékelje az RPI 2013/2014-es tanévben ezen területen végzett tevékenységét!



Nem megfelelő	0	0%
Megfelelő	1	4%
Jó	8	29%
Kiváló	19	68%

4.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

Fontos, jó.

Pontos, naprakész szolgáltatást nyújtott. Különösen az évindításnál ad jelentős segítséget. Naprakész és gyakorlatias volt. Segítségnyújtás a folyamatosan változó jogszabályok megértésében, azok pontos alkalmazásában, összefoglalva, előkészítve kézhez kapva óriási segítség volt. Köszönjük a segítséget.

Nagyon hasznos volt kiváló. A fórumokon, IGI-klubon, értekezleten e területtel kapcsolatos információk megosztása segíti az intézmények egyéni arculat melletti, de egységes működési elveinek, kereteinek kialakítását.

E-mail tájékoztatások, figyelmeztetések, figyelemfelhívások hasznosak voltak. Meg vagyunk elégedve, minden csatornán megkapjuk az információkat.

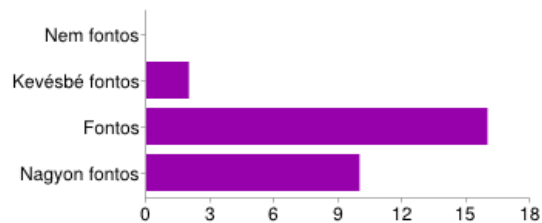
Sok segítséget adott a mindennapi munkához, különösen a változások időszakában a pontos figyelemfelhívás.

Kérdéseinkre mindig választ kaptunk nagyon jó anyagokat kaptunk pedagógus továbbképzés tárgyában (továbbképzési program, beiskolázási terv), illetve a helyi tantervek készítéséhez is sok jól használható anyagot kaptunk Szükség szerint jól működött. Elégedett vagyok. Szakmailag rendkívül felkészült előadók segítettek az intézményvezetők munkáját a dokumentumok elkészítésében, a folyamatosan változó jogszabályok megértésében, pontos alkalmazásában. Köszönjük!

Nagyon nagy segítség az aktuális feladatok elvégzéséhez a figyelemfelhívástól a konkrét feladatok megvalósításáig. Nagyon fontosnak tartom.

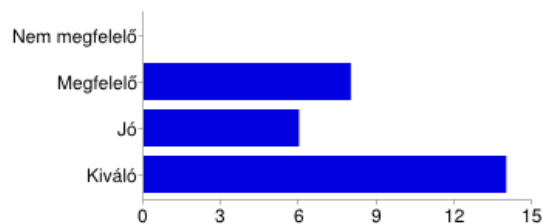
5. Pedagógusképzés, -továbbképzés

5.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!



Nem fontos	0	0%
Kevésbé fontos	2	7%
Fontos	16	57%
Nagyon fontos	10	36%

5.2. Kérjük értékelje az RPI 2013/2014-es tanévben ezen területen végzett tevékenységét!



Nem megfelelő	0	0%
Megfelelő	8	29%
Jó	6	21%
Kiváló	14	50%

5.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

Fontos, jó.

E terület - 30 vagy több óras - főként pályázatok segítségével valósul meg intézményünkben. Erre a jövőben is törekedni szükséges, hiszen nincs már állami normatíva e területre. Szélesebb körű paletta lenne szükséges, illetve hasznos lenne a református köznevelési rendszerben dolgozókat bevonni a képzésbe, hiszen szakmailag nem maradunk el az állami szférától.

Hasznos lenne nem csak Bp. centrikusan gondolkodni, egyházkerületi kezdeményezéseket, összefogásokat kellene támogatni.

Fontosnak tartom, hogy olyan továbbképzéseket tartsanak, amit hasznosítani is tud a pedagógus.

Igényekhez igazodó, de az anyagi feltételeket nehéz megteremteni.

Nagyon hasznos, mert remek előadók rendkívül gyakorlatiasan és barátián kezelve a hallgatóságot segíti e területet.

A továbbképzések helyszínét úgy kellene megválasztani, hogy a résztvevők lakóhelyéhez közelebb legyen.

Az RPI által készített minta terv és program alapján készítettük el sajátunkat. Illetve rendszeresen nyomon követjük a kínálatot.

Problémát okoz számunkra, hogy IPR-re nem tudunk pályázni szocioökonómiai helyzetünk miatt, s más forrás jelenleg nem támogatja csak nagyon behatároltan a képzések finanszírozását.

Kiváló, széleskörű kínálatot adott.

Az érintett kollégám részt vett ilyen alkalmon, köszönet érte. Pontos információkat kaptunk.

A választék bővítése kívánatos lenne, de ezen máris dolgozik az RPI, köszönjük!

Fontosnak tartjuk, hogy a hitellel kapcsolatos feladatokat képzés formájában is támogatják (pl. egyházi ének).

A terület igen fontos de sajnos a pénzügyi lehetőségek beszűkülése nem minden esetben teszi lehetővé a szükséges beiskolázást.

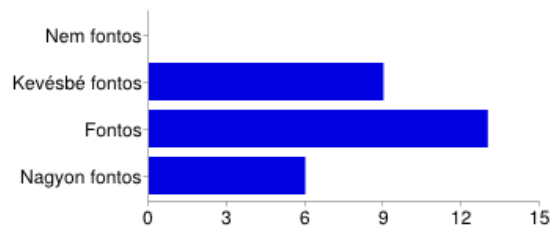
Nem vettünk részt az RPI által szervezett pedagógusképzéseken. A jövőben szeretnénk igénybe venni ezt a szolgáltatást.

Elégedett vagyok. A természettudományokban már hiány van és ez egyre súlyosabban fog jelentkezni. A továbbképzések a minősítésekhez igazodva lesznek lényegesek.

Az 1 órás melléktárgyakban lehetne előrébb lépni, mert az egyszakos kollégákat erre lehetne ösztönözni, mivel 7 évente szükséges a 120 kreditet teljesíteni, ezért nagy lehetőség, ha az RPI szervezésében lehetőség van rá. További sikereket kívánunk.

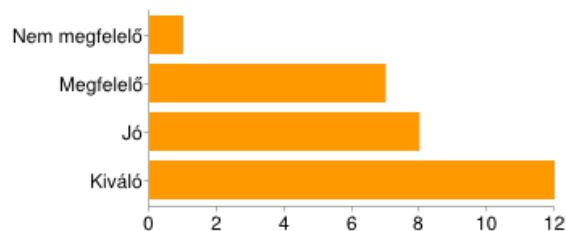
6. Versenyszervezés

6.1. Kérjük jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!



Nem fontos	0	0%
Kevésbé fontos	9	32%
Fontos	13	46%
Nagyon fontos	6	21%

6.2. Kérjük értékelje az RPI 2013/2014-es tanévben ezen területen végzett tevékenységét!



Nem megfelelő	1	4%
Megfelelő	7	25%
Jó	8	29%
Kiváló	12	43%

6.3. Kérjük, írja le ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

Fontos, Jó volt.

Rengeteg verseny között kell választania, súlyoznia az iskoláknak, hiszen nem csak református berkekben kell megfordulnunk. Jó, ha saját környezete városi, regionális, megyei versenyein is képviselteti magát egy-egy iskola, megjelenik a református oktatás.

Nem szükséges tovább duzzasztani a versenyek számát inkább kevesebb, karakteresebb, téma tekintetében egymást nem lefedő versenyekre lenne szükség.

Megfelelő. Kiváló.

Az információk segítettek minket a verseny programunk összeállításában. fontosnak tartom ezt a szolgáltatást.

Túl sok a verseny, nem egységes, nem épülnek egymásra, nem áttekinthető.

A versenyekről megkaptuk a híreket.

Hagyományosan szervezett, de nem biztos, hogy ennyi kell! A meghirdetett versenyek száma elegendő.

A támogatások elfogytak, a jelentkezőkkel együtt. Most több jelentkező volt, de előtte nagyon szerény érdeklődés mutatkozott.

Amennyiben az iskolák nem neveznek nincs értelme szervezni. A helyi versenyzők külön díjat kapjanak, ne vegyenek részt a meghívottak versenyében.

Több esetben csalódtak a diákjaink a helyi "nyomás" miatt!

Elégedettek voltunk a versenyek lebonyolításával. Igazi megmérettetések voltak! Javaslatunk, hogy a tantárgyi versenyek mellett általános iskolásoknak több művészeti versenyt is lehetne szervezni. Pl: dicséret - és zsoldáréneklő verseny mellett

népdaléneklő, színjátszó, rajz stb. területen. A sport területén is lehetne bővíteni a versenylehetőségeket. Bőséges lehetőséget biztosított.

Az utaztatás jelent anyagi terhet. Sajnos a nagy távolságok miatt nem tudunk a helyszínekre elutazni.

Jelenleg a már meglévő körön belül versenyeztettünk, de szép lassan megismerjük új családunk lehetőségeit is.

Az értesítések pontosak voltak és időben érkeztek Elégedett vagyok.

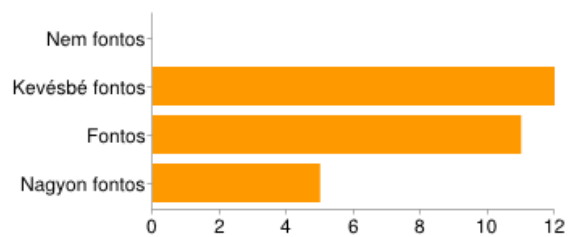
Fontos feladat, de nem érezzük erősségnek.

Jó, hogy az ország református iskoláit összefogja.

Összefoglaló eredményismertetés is lehet, hogy hasznos lenne.

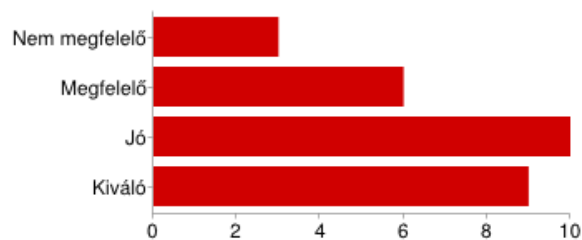
7. Tanulótájékoztatás

7.1. Kérjük, jelölje, hogy Ön mennyire ítéli fontosnak ezt a szolgáltatási területet!



Nem fontos	0	0%
Kevésbé fontos	12	43%
Fontos	11	39%
Nagyon fontos	5	18%

7.2. Kérjük, értékelje az RPI 2013/2014-es tanévben ezen területen végzett tevékenységét!



Nem megfelelő	3	11%
Megfelelő	6	21%
Jó	10	36%
Kiváló	9	32%

7.3. Kérjük, írja le az ehhez a szolgáltatási területhez kapcsolódó bármilyen véleményét!

Fontos, jó.

Talán e terület az, mely fejlesztésre szorul.

Megfelelőek voltak. A tájékoztató anyagot a gyülekezetekbe is továbbítottuk.

Az iskolákban működő Diákpresbitérium munkáját segítő pedagógusok találkozájának, konzultációjának, fórumának szervezését javasoljuk.

Több is lehetne.

Megfelelő, kissé tájékozatlan vagyok. A mi kapcsolatrendszerünk még most épül, ezért ezt nagyon nem vettük igénybe.

Lehetne több, nem sok információval találkoztunk.

Nincs személyes tapasztalat. A tanulóinkhoz csak kevésbé tudnak eljutni, véleményem szerint az elsősorban az intézmény feladata.

Sajnos nincs tapasztalatunk a kérdésben, nincs információm.

Megfelelőnek tartom. A tanulókat érintő kérdésekben korrekt tájékoztatást kaptunk. Elégedett vagyok.

Ezen a területen megítélésem szerint még fejlődni szükséges, vagy csak a mi intézményünk nem jutott hozzá minden információhoz.

A második blokk összegezése

A szolgáltatási területek között partnereink az alábbi fontossági sorrendet állították fel (a „nagyon fontos” értékeket figyelembe véve):

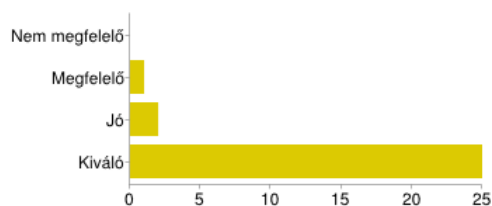
1. Tanügyigazgatás – 93%
2. Pedagógiai tájékoztatás – 64%
3. Pedagógiai értékelés – 61%
4. Szaktanácsadás – 57%
5. Pedagógusképzés és –továbbképzés – 36%
6. Versenyszervezés – 21%
7. Tanulótájékoztatás – 18%

Az RPI a szolgáltatási területeken nyújtott teljesítményének értékelése összecseng a fontossági listával (a „nagyon elégedett” értékeket figyelembe véve):

1. Pedagógiai tájékoztatás – 79%
 2. Tanügyigazgatás – 68% (elégedett: 29%)
 3. Szaktanácsadás – 68% (elégedett: 21%)
 4. Pedagógiai értékelés – 61%
 5. Pedagógusképzés és –továbbképzés – 50%
 6. Versenyszervezés – 43%
 7. Tanulótájékoztatás – 32%
-

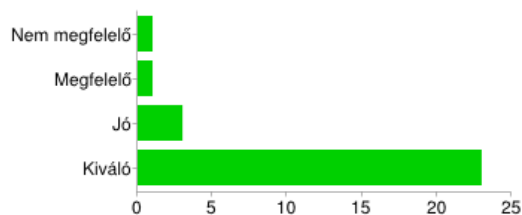
A harmadik blokkban az RPI kommunikációjával kapcsolatos kérdéseket tettünk fel.

1. Kommunikáció udvariassága



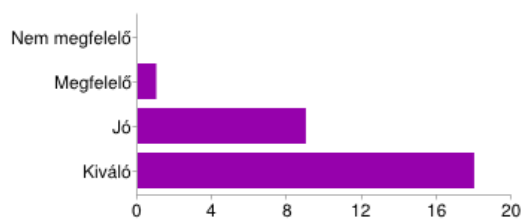
Nem megfelelő	0	0%
Megfelelő	1	4%
Jó	2	7%
Kiváló	25	89%

2. Kommunikáció gyorsasága



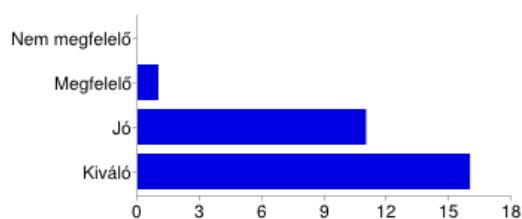
Nem megfelelő	1	4%
Megfelelő	1	4%
Jó	3	11%
Kiváló	23	82%

3. Rendezvényszervezés színvonala



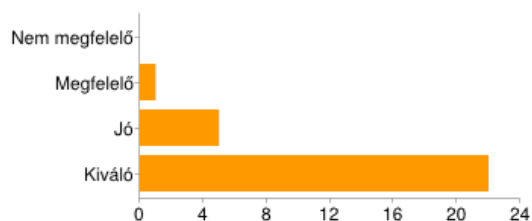
Nem megfelelő	0	0%
Megfelelő	1	4%
Jó	9	32%
Kiváló	18	64%

4. Rendezvények lebonyolítása



Nem megfelelő	0	0%
Megfelelő	1	4%
Jó	11	39%
Kiváló	16	57%

5. Intézményi segédanyagok színvonala, szakmai pontossága



Nem megfelelő	0	0%
Megfelelő	1	4%
Jó	5	18%
Kiváló	22	79%

6. Kérjük írja le egyéb észrevételeit, véleményét!

Kedves Munkatársak! Köszönjük szépen a tanév során nyújtott segítségüket és kívánunk áldott pihenést a vakáció idején. :) Köszönjük! Nagyon kedvesek, udvariasak, jó előadók, nagy tudásúak az intézet munkatársai. Sokat javult és gyorsabb lett, természetesen így is van amin már túl voltunk, amikor megérkezett.

A tanév eleje és vége sok esetben már a tervezésre, ill. az indulásra kész állapotokat kíván.

Az előadók valamennyi rendezvényen szakmailag igen felkészültek, témájukban tájékozottak voltak. Előadásaik érdekesek voltak, érthetően, szép magyarsággal osztották meg a hallgatósággal az ismereteiket. A vetítések (PPT) jól összeállított munkaanyagok voltak, amelyek még inkább segítették a megértést és kötötték le a figyelmet.

A rendezvényeken szívesen vettünk részt. Találkozhattunk kollégákkal, akikkel jó gyakorlatainkat oszthattuk meg. Egyre több ismerősre tettünk szert, ami az együvé tartozásunkat is erősítette.

Segédanyagokat az intézményünkben jól tudtuk alkalmazni. Kérdésekkel, problémáink orvoslásával mindig fordulhattunk a munkatársakhoz, akik gondosan jártak utána a megoldásoknak. Köszönjük a naprakészségüket, az alaposágukat.

Hálát adunk Istennek, hogy a református oktatásügy minőségi vezetésére, irányítására ilyen elkötelezett munkatársakat adott! További munkájukra és életükre Isten áldását kívánjuk! Köszönjük az egész év során nyújtott segítő munkát. Az RPI minden munkatársának munkájára Isten áldását kívánjuk.

Sokban segítik az intézmények munkáját. Köszönjük az áldozatos munkájukat!

A harmadik blokk összegezése:

Az RPI kommunikációját partnereink az alábbiak szerint értékelték (csak a „nagyon elégedett” válaszokat figyelembe véve):

1. Udvariasság – 89%
2. Gyorsaság – 82%
3. Segédanyagok – 79%
4. Rendezvény szervezés – 64%
5. Rendezvény-lebonyolítás – 57%

Budapest, 2014. július 19.

Készítette: Bánné Mészáros Anikó, Szontagh Pál